

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA CENTRUM POZNAWCZEGO**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Centrum Poznawcze (zwane dalej Centrum) jest jednostką edukacyjno-poznawczą, podlegającą Wrocławskiemu Przedsiębiorstwu Hala Ludowa Spółka z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1. Centrum nie posiada osobowości prawnej.
2. Siedziba Centrum znajduje się w Hali Stulecia we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1.

### **§ 2 Cele i zadania Centrum**

1. Celem Centrum jest przybliżenie zwiedzającym najważniejszych wydarzeń dotyczących Hali Stulecia – genezy jej powstania, przemian na przestrzeni lat oraz modernistycznej architektury. Interaktywny program edukacyjno-poznawczy „Centrum Innowacyjności w Architekturze i Budownictwie” wspomaga edukację w zakresie architektonicznych przemianami oraz innowacji.
2. Centrum w porozumieniu i we współpracy z innymi krajowymi oraz zagranicznymi instytucjami, organizacjami i stowarzyszeniami może prowadzić działalność edukacyjną i warsztatową w zakresie obejmującym wspomaganie innowacyjnych metod kształcenia, twórczego myślenia oraz samodzielnych procesów poznawania. Zadania te mogą być realizowane w szczególności poprzez:
  - a) organizowanie warsztatów, wykładów oraz innych spotkań o charakterze edukacyjnym;
  - b) współpracę ze szkołami, uczelniami i innymi placówkami edukacyjnymi;
  - c) współdziałania z placówkami muzealnymi, kulturalnymi oraz instytucjami naukowymi.

### **§ 3 Godziny otwarcia Centrum**

1. Centrum jest otwarte dla zwiedzających siedem dni w tygodniu w godzinach dostosowanych do aktualnej pory roku.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia, opcji zwiedzania oraz ich ewentualnych zmian znajdują się na stronie internetowej [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) w zakładce „Godziny otwarcia/bilety” oraz „Aktualności”. Informacje odnośnie zmian w grafiku zwiedzania udzielane są również w kasie Centrum.
3. Kasy kończą sprzedaż biletów na 30 minut przed godziną zamknięcia Centrum. Ostatni zwiedzający wpuszczani są na 30 minut przed zamknięciem, przy czym ostatnie grupy zorganizowane wpuszczane są na 60 minut przed zamknięciem Centrum.
4. W terminach zamkniętych warsztatów dla szkół, zorganizowanych wykładów, prelekcji lub przerw technicznych Centrum może być zamknięte dla zwiedzających. Informacje o czasowych zmianach w dostępności wystawy dla zwiedzających podawane są zawsze z min.

tygodniowym wyprzedzeniem na stronie [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) w zakładce „Aktualności”.

5. Istnieje możliwość całkowitej rezerwacji przestrzeni Centrum do indywidualnego/grupowego zwiedzania za dodatkową opłatą i po uprzedniej rezerwacji.

#### **§ 4 Opłaty dla zwiedzających, rodzaje biletów, opcje zwiedzania**

1. Wejście do Centrum jest odpłatne. Cennik biletów z opisem opcji zwiedzania oraz wykazem osób uprawnionych do wstępu ulgowego i bezpłatnego dostępny jest na stronie [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) w zakładce „Godziny otwarcia/bilety” oraz w kasie Centrum.
2. Zakup biletu i wejście do Centrum możliwe jest pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w wybranym przedziale czasowym. Ilość zwiedzających mogących jednocześnie zwiedzać Centrum jest limitowana i wynosi 50 osób.
3. Zakup biletu obejmującego zwiedzanie Centrum poszerzone o Kuluary i Galerię lub Kuluary, Galerię i Pokaz Videomappingu pod Kopułą możliwe jest pod warunkiem dostępności tej opcji w danym terminie. Wcześniejsza rezerwacja poszerzonej opcji zwiedzania możliwa jest z maksymalnie tygodniowym wyprzedzeniem. Pełne informacje odnośnie opcji zwiedzania w danym dniu znaleźć można w bieżących terminarzach zwiedzania, umieszczonych przy formularzu kontaktowym na stronie [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) (zakładka „Godziny/bilety”), w zakładce „Aktualności” oraz w kasie Centrum.
4. Zwiedzanie Hali Stulecia możliwe jest po wykupieniu biletu obejmującego opcję zwiedzania Centrum Poznawczego poszerzoną o Kuluary i Galerię bądź Kuluary, Galerię oraz Videomapping. Hala Stulecia będzie udostępniona zwiedzającym pod warunkiem, że na jej terenie nie odbywa się aktualnie impreza okolicznościowa lub prace techniczne z nią związane.
5. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub – w przypadku dokonania przelewu bankowego na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji – potwierdzenia dokonania tego przelewu.
6. Bilet wstępu w postaci plastikowej karty zbliżeniowej RFID wydawany jest bezpośrednio przed wejściem na wystawę w kasie Centrum na podstawie dowodu zakupu biletu. Bilet wstępu zostaje zakodowany zgodnie z wykupioną opcją zwiedzania i podlega zwrotowi przy wyjściu z Centrum.
7. Za zgubienie lub zniszczenie biletu wstępu obowiązuje jednorazowa opłata w wysokości 5 zł, chyba że zwiedzający nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie biletu.
8. W przypadku niezapowiedzianych zmian w grafiku zwiedzania Centrum i niedostępności wykupionej wcześniej opcji zwiedzania poszerzonej o Kuluary i Galerię bądź Kuluary, Galerię i Pokaz Videomappingu pod Kopułą, Centrum dokona zwrotu wpłaconych kwot na zarezerwowane wcześniej bilety:
  - a) w kasach Centrum gotówką lub na kartę płatniczą zgodnie z formą w jakiej płatność została wniesiona;
  - b) na numer rachunku wskazany przez osobę rezerwującą w przypadku opłaty dokonanej przelewem;
9. Centrum nie zapewnia stałej usługi przewodników. Zwiedzanie ekspozycji ma charakter indywidualny. Zwiedzanie z przewodnikiem dostępne jest jako opcja dodatkowa, niezależna od stałej wystawy Centrum Poznawczego i obejmuje opcjonalnie budynek Hali Stulecia, Tereny Wystawowe i osiedle WUWA. Zwiedzanie z przewodnikiem wymaga wcześniejszej

rezerwacji i uiszczenia dodatkowej opłaty. Wszelkie informacje odnośnie zwiedzania z przewodnikiem umieszczone są na stronie [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl)

10. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują karty płatnicze: VISA, VISA Electron, VPay, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

11. W Centrum dostępne są audioprzewodniki z wgranym komentarzem dotyczącym wystawy Centrum w języku polskim, angielskim i niemieckim. Centrum nie gwarantuje ciągłej dostępności audioprzewodników, a na wypożyczenie urządzeń nie obowiązuje rezerwacja. Audioprzewodniki wydawane są za okazaniem biletu wstępu i po wniesieniu kaucji w wysokości 50 zł lub pozostawieniu dowodu osobistego.

12. Wypożyczający urządzenie jest zobowiązany do:

- a) korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
- b) zwrotu urządzenia po zakończeniu zwiedzania w kasach Visitor Center w stanie niepogorszonym od stanu wydania,
- c) potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego urządzenia w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do niezwłocznego zgłoszenia ich wyznaczonemu pracownikowi Centrum,
- d) pokrycia kosztów naprawy urządzenia w przypadku jego uszkodzenia z winy zwiedzającego w trakcie użytkowania, a w przypadku zagubienia audioprzewodnika lub niemożliwości naprawy urządzenia, pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia. Z tego tytułu pobierana będzie opłata, jednak nie większa niż w wysokości 100 zł. Wszelkie ustereki sprzętu zostaną spisane w formie pisemnego protokołu uszkodzeń,

13. W Centrum obowiązują następujące rodzaje biletów:

- a) bilet normalny – przysługuje osobie dorosłej;
- b) bilet ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26. roku życia i doktorantom, seniorom powyżej 60. roku życia oraz osobom niepełnosprawnym. Bilet dostępny jest po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (legitymacja szkolna, studencka, doktorancka, legitymacja osoby niepełnosprawnej lub inny dokument ze zdjęciem potwierdzający uprawnienia);
- c) wstęp bezpłatny – przysługuje dzieciom do 3 roku życia, opiekunom grup zorganizowanych (w proporcji jeden opiekun na 10. podopiecznych) oraz osób niepełnosprawnych, kombatanom, przewodnikom wrocławskim (za okazaniem legitymacji) uczestnikom programu Rodzina Plus (za okazaniem legitymacji programu);
- d) bilet grupowy – przysługuje osobom w zorganizowanych grupach, liczących co najmniej 10. osób. Bilet grupowy wymaga wcześniejszej rezerwacji. Opiekunowi grupy zorganizowanej, liczącej nie więcej niż dziesięć osób, przysługuje wstęp bezpłatny. Każdy kolejny opiekun obowiązany jest do wykupienia biletu grupowego.
- e) bilet rodzinny – przysługuje rodzicom lub opiekunom (dwie osoby dorosłe) z dwójką dzieci do 16. roku życia; każde kolejne dziecko obowiązuje bilet grupowy;
- f) bilet na Videomapping – uprawniający do oglądania pokazu Videomappingu w dniu, w którym zwiedzający zakupili bilet do Centrum Poznawczego, jednak bez opcji oglądania Videomappingu. Bilet na Videomapping sprzedawany będzie w cenie biletu pełnej opcji zwiedzania (Centrum Poznawcze + Kuluary + Galeria + Videomapping), pomniejszonej o kwotę zakupionego wcześniej biletu na zwiedzanie Centrum bądź Centrum + Kuluarów + Galerii. Zakup biletu na Videomapping możliwy jest jedynie po okazaniu dowodu zakupu biletu do Centrum – rachunku bądź faktury;

- g) wycieczkom osób niepełnosprawnych przysługuje ulga w wysokości 50% od wartości biletów grupowych przypadających na daną grupę.

## **§ 5 Rezerwacja biletów**

1. Wstęp grup zorganizowanych wymaga wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwacja biletów na wystawę obowiązuje zgodnie z wybraną godziną wstępu. Wstęp odbywa się w trzydziestominutowych odstępach.
4. Rezerwacji dokonać można poprzez poprawne wypełnienie formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) w zakładce „Godziny otwarcia/bilety”, pod numerem telefonu: 797 010 404 oraz 347 50 47 w godzinach otwarcia Centrum oraz bezpośrednio w kasach Centrum. Podczas rezerwacji konieczne jest określenie liczby osób w grupie, wieku zwiedzających (dzieci w wieku przedszkolnym, młodzież, dorośli) oraz liczby opiekunów zgodnie z § 7 ust.2.
5. Rezerwacja zostanie potwierdzona przez dokonanie opłaty – w kasie Centrum lub przelewem na rachunek bankowy podany w trakcie rezerwacji – w przeciągu 2 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji, nie później jednak niż 2 dni przed terminem zwiedzania Centrum, przy czym w przypadku dokonania przelewu bankowego decydująca jest data uznania rachunku bankowego podanego w trakcie rezerwacji. W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 4 dni przed terminem zwiedzania, zakup biletu może nastąpić jedynie w kasach Centrum.
6. Wszelka niezgodność w rezerwacji, w szczególności w postaci zaniżonej opłaty w stosunku do podanej w formularzu kontaktowym ilości osób w grupie lub wybranych opcji zwiedzania pociąga za sobą konieczność uiszczenia dopłaty do wartości rezerwacji zgodnie z obowiązującym cennikiem. Brak wpłaty lub brak informacji od rezerwującego o ograniczeniu rezerwacji do mniejszej liczby osób lub zmianie opcji zwiedzania w przeciągu 3 dni od daty powiadomienia o niedopłacie, oznacza rezygnację z rezerwacji. W przypadku konieczności dokonania dopłaty w terminie krótszym niż 4 dni przed terminem zwiedzania, dopłata może nastąpić jedynie w kasach Centrum.
7. W przypadku nie dokonania opłaty za bilet lub nie dokonania zmiany rezerwacji w terminie opisanym w § 5 ust. 6, rezerwacja zostanie anulowana.
8. Można dokonać anulowania opłaconych wcześniej rezerwacji w terminie do 7 dni przed dniem, którego dotyczy rezerwacja.
9. Odbiór biletów w kasach Centrum następuje na podstawie kodu rezerwacji, otrzymywanego emailem (przy rezerwacji online), telefonicznie (przy rezerwacji przez telefon) bądź w kasach Centrum i powinien nastąpić najpóźniej 20 minut przed zarezerwowaną godziną wejścia na wystawę. W przypadku późniejszego zgłoszenia się do kasy, Centrum nie może zagwarantować wejścia o wyznaczonej godzinie.
10. W przypadku rezerwacji biletów ulgowych opłaconych przelewem na rachunek bankowy, rezerwujący ma obowiązek przedstawić dokumenty uprawniające do zniżki przy odbiorze biletów lub dokonać stosownej dopłaty w kasie.
11. Centrum nie gwarantuje możliwości rozszerzenia potwierdzonej rezerwacji o dodatkową liczbę osób.

## **§ 6 Zasady zachowywania się na terenie Centrum**

1. Zwiedzanie możliwe jest po uprzednim zostawieniu w szatni okrycia wierzchniego. Na wystawę nie wolno wносить plecaków, walizek, parasoli oraz toreb podręcznych, przekraczających rozmiar 50/50 cm. Za zgubienie numerka do szatni obowiązuje jednorazowa opłata w wysokości 20 zł, chyba że zwiedzający nie odpowiada za zgubienie.
2. Na terenie wystawy należy zachowywać się zgodnie z informacjami skierowanymi do zwiedzających oraz stosować się do uwag pracowników Centrum.
3. Dzieci do lat 13. mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów.
4. Za wszelkie szkody wyrządzone przez nieletnich zwiedzających Centrum odpowiadają ich opiekunowie.
5. Wszelkie awarie oraz uszkodzenia urządzeń dostępnych w Centrum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Centrum.
6. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku niestosowania się do założeń niniejszego regulaminu.

## **§ 7 Zasady zwiedzania obowiązujące grupy zorganizowane**

1. Grupy zorganizowane mogą liczyć od 10. do 50. osób (łącznie z opiekunami grupy).
2. Grupy zorganizowane osób niepełnoletnich mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, przy czym jeden pełnoletni opiekun może być odpowiedzialny za najwyżej:
  - a) 10. podopiecznych w przypadku dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczęszczających do szkół podstawowych,
  - b) 15. podopiecznych w przypadku młodzieży.
3. Za prawidłowe zachowanie na terenie Centrum oraz wszelkie szkody wyrządzone przez zwiedzających, należących do grup zorganizowanych, odpowiadają opiekunowie grup.
4. Grupy zorganizowane zobowiązane są do przybycia na teren Centrum na 20 minut przed wyznaczonym wejściem na wystawę.

## **§ 8 Zakazy**

1. Na terenie Centrum zakazane są wszelkie zachowania, które mogłyby stanowić zagrożenie dla innych zwiedzających oraz wyposażenia Centrum. W szczególności zabrania się zwiedzającym:
  - a) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Centrum;
  - b) wnoszenia lub przenoszenia elementów wyposażenia Centrum;
  - c) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów;
  - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek środków odurzających;
  - e) wprowadzania zwierząt na teren Centrum, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących;

- f) wnoszenia na teren Centrum broni, materiałów wybuchowych i toksycznych, ostrych przedmiotów oraz wszelkich rzeczy, mogących zagrażać życiu i zdrowiu zwiedzających;
  - g) prowadzenia działalności handlowej lub agitacji politycznych;
  - h) wchodzenia na teren Centrum z rolkami, wrotkami, hulajnogami, rowerami lub innymi urządzeniami, służącymi do przemieszczania się (nie dotyczy wózków inwalidzkich i pojazdów przystosowanych do poruszania się osób niepełnosprawnych).
2. Na terenie Centrum zabrania się przebywania osobom w stanie nietrzeźwym, będącym pod wpływem środków odurzających, osobom zachowującym się agresywnie w stosunku do zwiedzających lub eksponatów Centrum, osobom zakłócającym porządek zwiedzania lub naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

### **§ 9 Zasady bezpieczeństwa**

1. Centrum objęte jest ochroną fizyczną.
2. Ochrona Centrum zapewnia bezpieczeństwo na terenie wystawy i może egzekwować postanowienia regulaminu Centrum.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do sprawdzania, czy wchodzący na wystawę nie wnoszą przedmiotów określonych w § 8 ust. 1 niniejszego regulaminu.
4. W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia zwiedzających Centrum zastrzega sobie prawo do niezwłocznego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwiedzający, którym uniemożliwi się w takim wypadku oglądanie wystawy, będą mogli kontynuować zwiedzanie w kolejnym terminie bez wnoszenia dodatkowych opłat, pod warunkiem jednak, że przedstawią rachunek lub fakturę potwierdzające zakup biletu w dniu wystąpienia sytuacji zagrożenia. W przypadku utraty takiego dowodu przez zwiedzającego po zakupie biletu, a przed jego zwrotem po opuszczeniu terenu wystawy w związku z wystąpieniem sytuacji zagrożenia, zwiedzający może zwrócić się do obsługi o wystawienie na podstawie biletu wstępu dowodu zastępczego upoważniającego go do kontynuowania zwiedzania w kolejnym terminie bez wnoszenia dodatkowej opłaty.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.centumpoznawcze.pl](http://www.centumpoznawcze.pl), w kasach Centrum oraz udostępniany jest przy szatni Centrum.
2. Zakup biletu równoznaczny jest z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązaniem do ich przestrzegania.
3. Niestosowanie się do zasad niniejszego regulaminu jest podstawą do wyproszenia zwiedzającego z terenu Centrum. Osobom usuniętym z Centrum w wyniku nieprzestrzegania postanowień regulaminu nie przysługuje ponowne wejście na teren Centrum w dniu zaistnienia incydentu ani zwrot należności za bilet, chyba że zwiedzający nie skorzystał jeszcze z biletu wstępu.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian wprowadzanych w niniejszym regulaminie, o których zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę [www.centrumpoznawcze.pl](http://www.centrumpoznawcze.pl) oraz w kasach Centrum.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2012 r.